

## **Порядок возврата билетов по инициативе Покупателя**

### **Выдержка из Положения о порядке реализации, возврата билетов и посещения спектаклей (мероприятий) государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский Театр «Театр Луны»**

- 3.4.1. В случае немотивированного отказа Покупателя от посещения спектакля (в отсутствие документально подтвержденных обстоятельств, связанных с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ) возврат билетов осуществляется в порядке, предусмотренном в п. п. 3.4.2. – 3.4.3. настоящего Положения.
- 3.4.2. В зависимости от сроков подачи заявления о возврате относительно даты проведения спектакля, Покупателю будет возвращен следующий процент от стоимости приобретенного билета:
- не позднее, чем за 10 дней до даты проведения спектакля – 100 % стоимости;
  - менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до даты проведения спектакля – 50 % стоимости;
  - менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до даты проведения спектакля – 30 % стоимости;
  - менее чем за 3 дня до даты проведения спектакля возврат денежных средств не осуществляется.
- 3.4.3. Денежные средства за билеты выплачиваются в размере, указанном на бланке билета. Комиссионные сборы и другие выплаты за услуги распространителей, а также банков в стоимость билета не включаются и выплате Театром не подлежат.